

Tisztelt Előfizetőnk!

Köszönti Önt a **KalászNet Kft.**, a lakóhelyén kiépített hálózat új szolgáltatója, amely a korábban megküldött tájékoztatásnak megfelelően a **Magyar Telekom Nyrt. –vel kötött szerződés** értelmében **2018. február 1.** nappal átveszi a Magyar Telekom digitális kábeltelevízió szolgáltatását és adott esetben vezetékes internet és/vagy telefon szolgáltatását, ezzel együtt ügyfeleit **Győr, Győrújfalu, Vámoszabadi, Kaposvár, Kadarkút, Gige, Csökly, Jákó, Rinyakovácsi, Mezőcsokonya, Somogyárd, Kiskorpád, Kaposfő, Mosonmagyaróvár, Dunakiliti, Pécs, Tata és Naszály** településeken.

Változás a szolgáltató személyében, változatlan árakkal és lényeges feltételekkel

- A korábbi szolgáltatójával 2018. január 31-ig fennálló előfizetői jogviszonyát 2018. február 1-től a KalászNet Kft. veszi át, mint új szolgáltató. Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatóváltással nem történik lényeges változás az előfizetői szerződésében, **változatlan áron, változatlan kedvezményekkel és megszakítás nélkül** nyújtjuk tovább az előfizetői szerződésének megfelelő TV, internet és telefonszolgáltatásokat.
- A szolgáltató váltás nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel, és új előfizetői szerződés megkötésével.
- A jövőben egyedi előfizetői szerződése rendelkezésein túl előfizetői jogviszonyára a www.kalasznet.hu weboldalon elérhető KalászNet Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók.

Számlázási információk

- A 2018. január 31-ig tartó időszakra vonatkozó TV, internet és telefon számlát még az eddigieknek megfelelően a Magyar Telekom Nyrt. felé kell kiegyenlítenie.
- A 2018. február 1-el kezdődő időszaktól már a KalászNet Kft. küldi ki Önnek a számlákat, postai úton. A február elején kiküldésre kerülő első havi számla a február havi televízió- és/vagy internet szolgáltatás havi díját foglalja magában. A februárban indított telefonhívások forgalmi- és havidíját, valamint a márciusban esedékes telefonszolgáltatási havidíjat a márciusi számlában érvényesítjük, tehát ezen egyetlen számla két telefonszolgáltatási havidíjat fog tartalmazni. Ezt követően már minden hónapban a tárgyhavi havidíj és az előző havi forgalmi díj kerül kiszámlázásra.
A februári hónapban kiküldendő első számla – függetlenül az eddigi számlafizetési gyakorlattól – a számlához küldött postai befizetési csekkel kerül kiállításra.
Ezen és ezt követő számlákat kérjük, már a KalászNet Kft. részére szíveskedjék teljesíteni:
 - A számlalevélhez küldött csekk postai befizetésével vagy
 - Közvetlen banki átutalással a következő számlaszámra: **UniCredit Bank 10918001-00000129-14450035** (Az átutalás közlemény rovatában kérjük, tüntesse fel a számlája jobb felső részén található Előfizetői azonosítóját) vagy
 - Csoportos beszedési megbízással. Ebben az esetben kérjük, adjon új megbízást számlavezető bankjánál a számlája jobb felső részén található Előfizetői azonosítójára és a következő **GIRO azonosítóra** történő hivatkozással: **A12324969T241**
A megbízás teljesüléséről onnaggyőződhet meg, hogy a következő havi számla mellé már nem kézbesítünk Önnek csekket.
 - Díjmentes E-számla szolgáltatás igénylésével, mely igényt a KalászNet Kft. telefonos ügyfélszolgálatán kérünk jelezni: 06 80 201-200
- Amennyiben korábbi előfizetői jogviszonyában a Magyar Telekom Nyrt.-vel eszközvásárlás kapcsán részletfizetési kötelezettsége állt fenn, azt a továbbiakban változatlan kondíciókkal a KalászNet Kft. fogja Ön felé számlázni.

Eszközcseré

- Annak érdekében, hogy az Ön által használt szolgáltatások színvonalát már a közeljövőben emelni tudjuk, a **KalászNet Kft. díjmentes, korszerű eszközcserét kezdeményez.** Munkatársaink legkésőbb **2018. március 31-ig** előzetes telefonos egyeztetést követően ez ügyben keresni fogják Önt és részletes tájékoztatást adnak.

Telefonos számhordozás - amennyiben a KalászNet Kft. lesz a vezetékes telefon szolgáltatója

- Annak érdekében, hogy az eddigi megszokott hívószáma ne változzon, a szolgáltató váltás díjmentes, **automatikus számhordozással** valósul meg, melynek időpontja **2018. január 31. 18.00 – 22.00 óra**, amely időszakon belül a telefonszolgáltatásban kiesés várható.
- Azon ügyfeleknek, akik hagyományos vezetékes (PSTN) telefonszolgáltatást használnak, a számhordozás időpontját követően a telefonkészülék csatlakozó vezetékét át kell helyezniük az eddigi fali vagy lengőaljzatból a kábelmodem „TELEPHONE 1” feliratú csatlakozóaljzatába., melyet az alábbi képen szemléltetünk:



Telefon csatlakozó (RJ11)



Kábelmodem hátlapja

Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentés

Ha a fentiekkel kapcsolatban bármennemű kérdése van, illetve a jövőben bármely ügyfélszolgálati - és esetleges hiba bejelentési igénye támad, forduljon hozzánk bizalommal, hívja díjmentes ügyfélszolgálati telefonszámunkat:

06 80 201-200

Kérjük, hogy a 2018. február 1. előtti időszakban felmerült problémákkal, számlákkal kapcsolatban előző szolgáltatóját, a Magyar Telekom Nyrt.-t keresse!

Bízunk abban, hogy új szolgáltatójánál, a KalászNet Kft.-nél is megtalálja az Ön igényeinek legmegfelelőbb szolgáltatáscsomagot és továbbra is elégedett ügyfeleink között tudhatjuk!

A jövőben tervezett akcióról, a személyesen ügyfélszolgálati lehetőségekről rövidesen tájékoztatni fogjuk!

Budapest, 2018. január 25.

Üdvözlettel,
KalászNet Kft.